

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend auch „AGB“) gelten für alle Bestellungen, die Sie uns gegenüber (babymarkt.de GmbH, Wulfshofstraße 22, 44149 Dortmund, Geschäftsführer Bastian Siebers, Sven Bogatzki, Bastian Salewsky und Roland Zacharias, Handelsregister Amtsgericht Dortmund, HRB 9168) über unsere Online-Internetshop-Seite [www.babymarkt.de](http://www.babymarkt.de) (nachfolgend auch „Online-Shop“) abgeben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäftes in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

## 2. Preise, Versandkosten, Lieferbedingungen

Für Bestellungen in unserem Internet-Shop gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot genannten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise in Euro, das heißt sie beinhalten alle Preisbestandteile sowie die gesetzliche Umsatzsteuer. Die Lieferzeit beträgt, soweit nicht beim Angebot anders angegeben, 1- 2 Tage. Wir berechnen für die Verwendung der Zahlungsarten keine zusätzlichen Kosten. Wir versenden nur innerhalb Deutschlands. Bei einem Bestellwert unter 40,00 € fällt eine Versandkostenpauschale von 4,95 € an. Bei einem Bestellwert ab 40,00 € entfällt die Versandkostenpauschale. Über die Höhe informieren wir zusätzlich auf unserer Internetseite und während des Bestellvorgangs. Die Lieferung erfolgt mit DHL und/oder GLS. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zur Teillieferung auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Sollte das bestellte Produkt nicht verfügbar sein, weil babymarkt mit diesem Produkt von seinen Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert wurde, so kann babymarkt vom Vertrag zurücktreten. In diesem Fall wird babymarkt Sie unverzüglich informieren und Ihnen gegebenenfalls die Lieferung eines vergleichbaren Produktes vorschlagen. Wenn kein vergleichbares Produkt verfügbar sein sollte oder Sie keine Lieferung eines vergleichbaren Produktes wünschen, wird babymarkt Ihnen bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

## 3. Vertragsschluss, Vertragssprache

Die Darstellung der Artikel stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden dar, uns ein verbindliches Angebot zu unterbreiten. Auf unserer Bestellseite können Sie Ihre Eingabe noch einmal überprüfen. Durch Anklicken des Button „Kaufen“ schließen Sie den Bestellvorgang ab. Damit haben Sie eine verbindliche Bestellung abgegeben. Der Vorgang lässt sich jederzeit durch Schließen des Browsers-Fensters abbrechen. Auf den einzelnen Seiten erhalten Sie weitere Informationen, wie beispielsweise zu Korrekturmöglichkeiten. Nach Eingang Ihrer Bestellung im Online-Shop erhalten Sie automatisch eine E-Mail, die Ihre Bestellung dokumentiert (Bestelleingangsbestätigung). Ein Vertrag kommt dadurch noch nicht zu Stande. Ein wirksamer Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt erst zu Stande, wenn wir das Angebot per E-Mail annehmen oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Tagen annehmen.

Ein bindender Vertrag kann in Abhängigkeit von der gewählten Zahlungsart bereits vorher wie folgt zustande kommen:

- Sollten Sie die Zahlungsart Kreditkarte gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Paypal gewählt haben, kommt der Vertrag zum Zeitpunkt Ihrer Bestätigung der Zahlungsanweisung an Paypal zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Sofortüberweisung gewählt haben, so kommt der Vertrag zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an die Sofort GmbH zustande.
- Sollten Sie die Zahlungsart Vorkasse gewählt haben, so kommt der Vertrag mit dem Zugang der Bestelleingangsbestätigung zustande.

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Verträge schließen wir nur mit Kunden, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Artikel werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. Werden Gratisartikel von babymarkt gewährt, so steht die Eigentumsübertragung hinsichtlich des Gratisartikels unter der aufschiebenden Bedingung, dass kein Widerruf erklärt wurde und die Widerrufsfrist verstrichen ist hinsichtlich des Artikels, dessen Erwerb Voraussetzung für die Gewährung des Gratisartikels war. Sollte daher ein Widerruf hinsichtlich des/der Artikel(s) erklärt worden sein, die/die Voraussetzung für die Gewährung des Gratisartikels ist, so ist auch der Gratisartikel an babymarkt herauszugeben. Sie können diese AGB auf unserer Online-Shop-Seite unter [www.babymarkt.de/agb](http://www.babymarkt.de/agb) einsehen. Ferner können Sie diese AGB ausdrucken oder speichern, indem Sie die hierzu vorgesehene Funktion Ihres Internetbrowsers nutzen. Sie können sich dieses Dokument auch in PDF-Form herunterladen und archivieren.

#### **4. Bezahlung**

a) Die Bezahlung der Waren erfolgt wahlweise per Vorkasse oder per Paypal. babymarkt.de behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Bei Bezahlung per Vorkasse überweisen Sie bitte den vollen Rechnungsbetrag unter Angabe des Verwendungszwecks innerhalb von 7 Tagen nach Bestelleingang auf unser Konto. Die Artikel Ihrer Bestellung werden für Sie bis dahin reserviert. Für den rechtzeitigen Zahlungseingang bei babymarkt.de ist für Ihre Überweisung ein Zeitraum von bis zu drei Werktagen zu berücksichtigen. Wir können im Rahmen des Factorings Forderungen an die Arvato Payment Solution GmbH, Gütersloher Str. 123, 33415 Verl zum Forderungseinzug abtreten.

b) In Zusammenarbeit mit [Klarna Bank AB](#), Sveavägen 46, 11134 Stockholm, Schweden, bieten wir außerdem die folgenden Zahlungsoptionen an. Die Zahlung erfolgt jeweils an Klarna:

- Rechnung: Beim Kauf auf Rechnung mit Klarna bekommen Sie immer zuerst die Ware und Sie haben immer eine Zahlungsfrist von 14 Tagen. Die Rechnungsbedingungen finden Sie [hier](#).
- Ratenkauf: Mit dem Finanzierungsservice von Klarna können Sie Ihren Einkauf flexibel in monatlichen Raten von mindestens 1/24 des Gesamtbetrages (mindestens 6,95 EUR) oder unter den sonst in der Kasse angegebenen Bedingungen bezahlen. Weitere Informationen zum Ratenkauf einschließlich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der europäischen Standardinformationen für Verbraucherkredite finden Sie [hier](#).

- Sofortüberweisung
- Kreditkarte (Visa/Mastercard/American Express)
- Lastschrift

Nähere Informationen und Klarnas Nutzungsbedingungen finden Sie [hier](#). Allgemeine Informationen zu Klarna erhalten Sie [hier](#).

Ihre Personenangaben werden von Klarna in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen und entsprechend den Angaben in Klarnas [Datenschutzbestimmungen](#) behandelt.

Bitte beachten Sie, dass Klarna nicht die Erfüllung der rechtlichen Informationspflichten im Verhältnis Händler-Kunde übernimmt. Klarna übersendet dem Kunden insbesondere keine Informationen zu einem etwaigen Widerrufsrecht für den Vertrag zwischen dem Händler und dem Kunden und auch keine Bestellbestätigung. Für die Erfüllung der rechtlichen Verpflichtungen im Hinblick auf das Vertragsverhältnis Kunde-Händler ist der Händler daher selbst verantwortlich.

Weitere Informationen zu den Zahlungsarten erhalten Sie [hier](#).

## **5. Einlösen von Aktionsgutscheinen**

Unsere Aktionsgutscheine für den babymarkt Online-Shop erhalten Sie im Rahmen unserer Werbeaktionen und im Rahmen der Teilnahme am babymarkt Bonusprogramm babypoints. Das erfolgt beispielsweise per E-Mail oder in Form eines Coupons.

Pro Bestellung darf nur ein Aktionsgutschein eingelöst werden. Aktionsgutscheine werden nicht in bar ausgezahlt. Ein Aktionsgutschein kann nicht mit einer anderen Aktion kombiniert werden. Aktionsgutscheine werden nur auf den Warenwert, indes nicht auf Versandkosten oder sonstige Zuschläge angerechnet. Die Gültigkeit unserer Aktionsgutscheine kann auf bestimmte Produkte, Hersteller, Marken oder Sortimentsbereiche beschränkt sein. Aktionsgutscheine sind nicht einlösbar auf Produkte der Marken ABC Design, Affenzahn, Angelcare, Aptamil, AXKID, Babybay, BABYMEL, Babymoov, Babyzen, BEACHTREKKER, BEBA, Bebe's Collection, BERG Toys, BeSafe, Britax, Bugaboo, Chicco, Croozer, Cybex, DerDieDas, Doona, Dubatti, Emmaljunga, Filikid, Flexa, gb, Hauck, Holle, HUMANA, iCoo, JETKIDS, Joie, KAPLA, Kids Concept, KIDSMILL, KIDSRIVER, Koeka, Lässig, Manduca, Maxi Cosi, Milupa, Minimeis, NOMI, Novalac, Odenwälder, PAIDI Kindermöbel, Peg-Pérego, PINOLINI M, Pinolino Kindermöbel, PonyCycle, Qeridoo, Quinny, Rolly Toys, Safety 1st, Schardt Kindermöbel, Scout, Seed, Silver Cross, SOLITAIRE, Space Scooter, Stokke, STORKSAK, TFK, Thule, tonies, Töpfer, Träumeland, VOKSI und Wickelkinder (Marsupi). Nach Ablauf des Gültigkeitszeitraumes oder nach Bestellabschluss kann eine Einlösung der Coupons nicht mehr stattfinden. Das ergibt sich auch aus der jeweiligen Aktionsgutscheinaktion bzw. dem jeweiligen Aktionsgutschein. Unsere Aktionsgutscheine können Sie nur im Rahmen unseres Online-Shops unter [www.babymarkt.de](http://www.babymarkt.de) einlösen und nicht in unseren Filialen. Aktionsgutscheine gelten nur während des angegebenen Aktionszeitraumes. Ein späteres Einlösen ist leider nicht möglich. Der Aktionsgutschein wird nicht erstattet, wenn die Ware ganz oder teilweise retourniert wird, sofern der Aktionsgutschein im Rahmen einer Werbeaktion ausgegeben wurde und

dafür keine Gegenleistung erbracht wurde. Gilt für den Aktionsgutschein ein Mindesteinkaufspreis, versteht sich dieser nach Abzug etwaiger (Teil-) Waren-Retouren. Wird der Mindesteinkaufspreis nach (Teil-) Waren-Retouren unterschritten, berechnen wir den ursprünglichen vollen Preis der Waren, die Sie behalten.

## 6. „Freunde-werben-Freunde“-Programm

Babymarkt bietet Kunden die Möglichkeit der Teilnahme am „Freunde-werben-Freunde“-Programm. Babymarkt-Kunden haben die Möglichkeit als sogenannte „Werber“ Freunde („Geworbene“) zu werben. Bei erfolgreicher Werbung (s. hierzu auch: <https://www.babymarkt.de/recruit-a-friend/recruiter>) erhalten beide Parteien eine Einmalprämie in Form von babypoints. Zusätzlich profitiert der Werber die folgenden 365 Tage von den Einkäufen des Geworbenen durch den Erhalt von babypoints. Pro vollem Euro Einkaufswert des Geworbenen erhält der Werbende hierbei einen babypoint. Die Teilnahmebedingungen für das Programm sowie eine detaillierte Beschreibung finden Sie [hier](#).

### Datenschutzhinweis

Die Berechnung der dem Werber gutgeschriebenen babypoints richtet sich nach dem Wert des Einkaufs des Geworbenen. Durch die babypoints-Gutschrift kann der Werber auf den Wert des Einkaufs des Geworbenen schließen.

Mit der Registrierung im Programm und dem Akzeptieren („Opt-In“) dieser AGB willigt der Geworbene in die Übermittlung des Einkaufswerts an den Werber ein. Eine weitergehende Übermittlung an Dritte findet nicht statt.

Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 I lit. a) DSGVO i.V.m. Art. 7 II DSGVO.

Diese Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft gegenüber Babymarkt widerrufen werden. Eine weitere Teilnahme am Programm ist dann nicht mehr möglich.

Cookies dürfen weder während noch nach dem Registrierungs- oder Bestellvorgang gelöscht werden, da ansonsten eine Zuordnung der Bestellung nicht möglich ist.

## 7. Widerrufsrecht

Verbraucher haben ein Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (babymarkt.de GmbH, Wulfshofstraße 22, 44149 Dortmund, Telefon: 0231 - 98966417, Telefax: 0231-53471110, E-Mail: [info@babymarkt.de](mailto:info@babymarkt.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung, (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder –Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechtes vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Belieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichteteten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

#### Ausschluss des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei folgenden Verträgen:

- Verträge zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- Verträge zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- Verträge zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- Verträge zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- Verträge zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen.

## **8. Freiwilliges 100-Tage-Rückgaberecht**

Unabhängig vom gesetzlichen Widerrufsrecht bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Artikel innerhalb von 100 Tagen kostenfrei an uns zurückzusenden. Für Kosten und Form der Ausübung des Rückgaberechts gelten die vorstehenden Regelungen für das Widerrufsrecht.

Die Voraussetzung für das verlängerte Rückgaberecht ist, dass Sie die Artikel über Ihr Kundenkonto bei [babymarkt.de](http://babymarkt.de) bestellt haben. Ausgenommen vom verlängerten Rückgaberecht sind Artikel, die auch vom gesetzlichen Widerrufsrecht ausgenommen sind. Die Ware muss vollständig, originalverpackt und unbenutzt sein und die Artikel dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen. Hygieneartikel müssen ungenutzt und angebrachte Siegel noch intakt sein.

Darüber hinaus sind Artikel mit einem Mindesthaltbarkeitsdatum generell von dem verlängerten Rückgaberecht ausgeschlossen.

## **9. Gewährleistungsbedingungen**

Es bestehen die gesetzlichen Gewährleistungsrechte.

## **10. Eigentumsvorbehalt**

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der [babymarkt.de](http://babymarkt.de) GmbH.

## **11. Streitbeilegungsverfahren**

Die Europäische Kommission stellt eine von ihr betriebene Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit. Die Plattform finden Sie unter:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

[babymarkt](http://babymarkt.de) ist nicht dazu bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Bei diesbezüglichen Fragen können Sie uns unter der E-Mail-Adresse [info@babymarkt.de](mailto:info@babymarkt.de) kontaktieren.

## **12. Rücknahme von Elektrogeräten und Batterien**

Nach dem Elektroggesetz müssen mit nachfolgendem Symbol gekennzeichnete Elektro- und Elektronikgeräte separat und nicht über den Hausmüll entsorgt werden:



Mit vorbezeichnetem Symbol gekennzeichnete Geräte können, sofern die Kantenlänge 25 cm nicht überschreitet, kostenfrei über das Internetportal [elektroretoure24.de](http://elektroretoure24.de) entsorgt werden.

Die Entsorgung größerer Geräte ist nur dann möglich, wenn ein entsprechendes oder vergleichbares Gerät bei uns erworben wird. Auch die Rückgabe dieser Geräte erfolgt unentgeltlich über das Internetportal [elektroretoure24.de](https://www.elektroretoure24.de). Weitere diesbezügliche Informationen erhalten Sie unter:

<https://www.elektroretoure24.de/babymarkt>

<https://www.elektroretoure24.de/babymarkt#ruecknahmeinformation>

Für weitere Informationen, stehen wir jederzeit zur Verfügung. Altbatterien und Altakkumulatoren, die nicht von dem Gerät umfasst sind, müssen vor der Abgabe entfernt und gesondert entsorgt werden. Sie sind für die Löschung personenbezogener Daten, die sich gegebenenfalls noch auf Ihrem Altgerät befinden, selbst verantwortlich.



Das Zeichen mit der durchkreuzten Mülltonne bedeutet, dass Sie Batterien und Akkus nicht im Hausmüll entsorgen dürfen.

Da unsere Warensendungen Batterien und Akkus enthalten können, weisen wir Sie nach dem Batteriegesetz auf folgendes hin: Batterien und Akkus dürfen nicht im Hausmüll entsorgt werden. Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien und Akkus verpflichtet. Altbatterien können u. a. Schadstoffe enthalten, die bei einer nicht sachgemäßen Lagerung oder Entsorgung die Umwelt oder Ihre Gesundheit schädigen können. Batterien enthalten u. a. auch wichtige Rohstoffe (Eisen, Zink, Mangan, Nickel) und können verwertet werden. Sie haben die Möglichkeit, die Batterien nach Gebrauch entweder an uns zurückzusenden oder in Ihrer unmittelbaren Nähe (z. B. im Handel oder in kommunalen Sammelstellen oder in unserem Versandlager) unentgeltlich zurückzugeben. Die Rückgabe in Verkaufsstellen ist dabei für Endnutzer auf die übliche Menge sowie Altbatterien beschränkt, die der Vertreter als Neubatterien in seinem Sortiment führt oder geführt hat.

Diese Zeichen finden Sie auf schadstoffhaltigen Batterien und Akkus:

Pb: Batterie enthält Blei

Cd: Batterie enthält Cadmium

Hg: batterie enthält Quecksilber

**PDF-Download:** [Muster-Widerrufsformular](#)

babymarkt.de GmbH  
mit Sitz in Dortmund

vertreten durch die Geschäftsführer:

Bastian Siebers (Vorsitzender), Sven Bogatzki, Bastian Salewsky, Roland Zacharias

Wulfshofstrasse 22 - Indupark  
44149 Dortmund

Tel.: 0231 - 989 66 417

Fax: 0231 - 53471110

eMail: [info@babymarkt.de](mailto:info@babymarkt.de)

<http://www.babymarkt.de>

USt-Ident.Nr.: DE 811377710

Handelsregister: HRB 9168; Amtsgericht Dortmund

Stand: Juni 2019